



ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN ROMÂNIA
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

POLITICA PRIVIND TRATAREA APELURILOR

RENAR Cod: **P-27**

APROBAT

Pagina 1 din 4

Consiliul Director RENAR
Președinte

Ediția din data aprobării: 22.12.2020

Prof. univ. dr. ing. Dr. h. c. Fănel IACOBESCU

Data intrării în vigoare: 04.01.2021

RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	POLITICA PRIVIND TRATAREA APELURILOR	Cod: P-27 Ediția din 22.12.2020
		Pagina 2/4

CUPRINS

1. SCOP.....	3
2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	3
3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI.....	3
4. POLITICA.....	3
5. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ.....	4
6. ISTORICUL DOCUMENTULUI.....	4

RENAR – Asociația de Accreditare din România Organismul Național de Accreditare	POLITICA PRIVIND TRATAREA APELURILOR	Cod: P-27 Ediția din 22.12.2020
		Pagina 3/4

1. SCOP

Scopul acestei politici este stabilirea principiilor ce trebuie respectate atunci când se tratează apelurile înregistrate la RENAR de către OEC acreditate sau în curs de acreditare.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/IEC 17011:2018 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității;

3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

3.1 Terminologie și Definiții

Apel – Cerere a unui OEC pentru reconsiderarea oricărei decizii de acreditare nefavorabile referitoare la statutul acreditării pe care acesta a solicitat-o.

Apelant – persoana juridică, clar identificată, care depune un apel în condițiile stabilite de prezenta politică și documentele RENAR specifice.

3.2 Prescurtări

- CD – Consiliul Director
- DG – Director general a structurii executive a RENAR
- OEC – Organism de evaluare a conformității

4. POLITICA

RENAR consideră apelurile ca fiind proceduri de rezolvare pe cale amiabilă a diferendelor dintre RENAR și OEC generate ca urmare a unor decizii nefavorabile.

Deciziile RENAR pentru care se poate depune apel sunt cele referitoare la [neacordarea](#), [neacordarea extinderii](#), [restrângerea](#), [suspendarea](#) și [retragerea acreditării](#).

Modul de tratare a apelurilor este stabilit de CD.

La tratarea apelurilor se ține cont de respectarea următoarelor principii:

1. Apelanții nu sunt împiedicați sub nicio formă să facă uz de acest drept. [Totuși un apel nu poate fi depus în timpul desfășurării procesului de evaluare, înainte ca decizia de acreditare să fie luată.](#)
2. Apelurile sunt primite și înregistrate cu promptitudine.
3. [Depunerea apelului nu suspendă decizia de acreditare \(neacordarea, neacordarea extinderii, restrângerea, suspendarea și retragerea acreditării\).](#)
4. De regulă, termenul de tratare a apelului este de 60 de zile lucrătoare de la data stabilirii validității apelului.
5. Persoanele nominalizate pentru a trata apelurile sunt competente și imparțiale față de situația analizată.

RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	POLITICA PRIVIND TRATAREA APELURILOR	Cod: P-27 Ediția din 22.12.2020
		Pagina 4/4

6. Comisia de tratare a apelui, numită de CD, este independentă, asupra ei neputându-se exercita niciun fel de presiune din partea niciuneia dintre părțile interesate.
7. Acțiunile stabilite ca urmare a tratării apelor sunt aduse la cunoștința apelantului în cel mai scurt timp posibil, în termeni clari și fără echivoc.
8. **Investigarea și decizia referitoare la apel nu trebuie să ducă la nicio acțiune discriminatorie.**
9. Pe tot parcursul tratării unui apel, de la înregistrare și până la arhivare, se asigură confidențialitatea, în limitele stabilite de documentele RENAR.
10. RENAR păstrează confidențialitatea informațiilor obținute pe parcursul tratării unui apel, cu excepția cazurilor în care legea prevede ca astfel de informații să fie dezvăluite fără solicitarea prealabilă a consimțământului OEC.
11. Dacă pe parcursul tratării unui apel se constată aspecte care intră sub incidența legii penale, acestea sunt sesizate de RENAR organelor competente.
12. Apelantului i se acordă posibilitatea de a-și susține punctul de vedere pe parcursul tratării apelor.

Apelurile nu sunt acceptate decât dacă se formulează în termen de maxim 10 zile calendaristice de la data notificării OEC cu privire la decizia nefavorabilă luată.

În cazul în care OEC nu este mulțumit de rezultatul obținut în urma tratării apelor, acesta se poate adresa instanțelor judecătorești competente potrivit legii.

5. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ

Modificările sunt identificate în text prin font de culoare albastră.

6. ISTORICUL DOCUMENTULUI

Ediția din data	Elaborat (E) /Modificat (M) de	Verificat de
29.09.2016	(M) Alina Elena TAINĂ, Consilier Consiliul Director	Ovidiu Cantemir DUMITRU, DG Daniela IONESCU, Director Managementul Calității
27.02.2019	(M) Ștefan Zaharie POP, Consilier Consiliul Director	Alina TAINĂ, DG Ovidiu Cantemir DUMITRU, Manager Calitate și risc
22.12.2020	(M) Ștefan Zaharie POP, Consilier Consiliul Director	Alina TAINĂ, Director General Ovidiu Cantemir DUMITRU, Manager Calitate și risc