

Precizări privind modul în care trebuie formulat domeniul de certificare a sistemelor de management al calității, de mediu și sănătate și securitate ocupațională/în muncă

A. GENERALITĂȚI

1. Precizările din prezentul document se referă, în principiu, la modul de întocmire al certificatului emis de OEC.
2. Certificatul de conformitate emis de către OEC trebuie să conțină domeniul/subdomeniul acreditat (cu respectarea condițiilor precizate la cap. B, C și D), care este cel mai potrivit domeniului certificării în cauză.
3. Statutul juridic și sediul social al entității, al cărei sistem de management este certificat, trebuie să fie unic identificate. În ceea ce privește situația grupurilor, consorțiilor și celorlalte asemenea lor, se pot indica, printre datele specifice organizației supuse certificării și date referitoare la organizația mamă (holding, organizația mamă sau consorțiu), fără a se da o interpretare extinsă improprie a domeniului de aplicare a certificatului.
În aceste cazuri, OEC trebuie să adopte proceduri specifice de verificare a modului de redactare a certificatului.
4. OEC trebuie să documenteze pe certificatele de conformitate unitățile operative (locații, departamente, divizii etc. și adrese conexe) în care organizația își dezvoltă activitatea în SMC și/sau SMM și/sau SMOH și care este supus evaluării în vederea certificării, în termenii ceruți de exigență și transparență. În situația în care activitatea clientului care solicită certificarea se desfășoară în diverse locații operative, acestea trebuie specificate pe certificatul de conformitate, diferențind, dacă este necesar, competențele respective în cadrul procesului de producție global (a se vedea paragraful următor). În mod analog, dacă activitatea este, în parte sau în totalitate, descentralizată, cuprinzând entități operative externe sediului principal, fie permanent, fie temporar (de ex. sucursale, șantiere etc.), tipologiile unor astfel de entități trebuie specificate pe certificatul de conformitate.
5. Valabilitatea certificatului trebuie formulată astfel:
 - data emiterii certificatului urmată de fraza: "valabilitatea prezentului certificat este condiționată de supravegherile periodice (a se indica periodicitatea supravegherilor, 6 luni, 1 an) și de reevaluarea completă a sistemului de management al calității și/sau de mediu cu o periodicitate stabilită (3 ani).

Descrierea activităților efectuate de OEC trebuie să fie documentată într-un mod clar, având în vedere următoarele linii directoare (punctele B, C și D):

B. DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

Pentru descrierea activității trebuie să se utilizeze termeni generali (de ex. proiectare, dezvoltare, fabricare, instalare, asistență etc.), după cum este aplicabil, urmați de obiectul de activitate (de ex. „proiectarea și fabricarea mașinilor unelte”) sau, dacă este cazul, de termeni specifici relevanți și adecvați (de ex. „sablarea și vopsirea rezervoarelor metalice”, „execuția de grilaje metalice”). Pentru domeniile specifice (de ex. alimentare, farmaceutice etc.), folosirea termenului „dezvoltare” sau a altuia echivalent poate fi mai adecvat decât termenul „proiectare”.

Termenii „construcția”, „instalarea”, „montajul” (sau echivalentul acestora) trebuie să fie utilizați exclusiv pentru activitățile dezvoltate la fața locului, precum și pentru locațiile nepermanente și

verificarea din partea OEC a tuturor acestor competențe necesare. OEC trebuie să verifice că aceste entități au capacitatea necesară pentru a efectua astfel de activități.

În cazul organizațiilor care cer furnizorilor să aibă SMC și sau SMM și/sau SMOH pentru proiectare, fabricare, instalare, mentenanță etc., inserarea acestor termeni în domeniul de certificare a acestor organizații se poate accepta doar dacă organizația a prevăzut evaluarea SMC și sau SMM și/sau SMOH al furnizorilor, ca parte integrantă a sistemului propriu, recunoscându-le conforme cu normele de referință și dacă organizația însăși demonstrează că este capabilă de a exercita un control adecvat asupra activității acestora.

Termenul „comercializare” trebuie utilizat doar în cazul organizațiilor care dezvoltă exclusiv activități de comerț en-gros sau en-detail, fără a se referi la producerea de bunuri sau servicii. Termenul „vânzare” va fi inclus în termeni generali cum ar fi „fabricare” (produse) sau „furnizare” (servicii).

Termenul generic „realizare” trebuie să fie evitat sau eventual explicitat în componentele sale corespunzătoare, acolo unde este aplicabil.

C. DESCRIEREA REZULTATELOR ACTIVITĂȚII (PRODUSE ȘI/SAU SERVICII)

Nu este necesar ca certificatul de conformitate să facă referire detaliată la lista tuturor produselor/serviciilor produse în SMC și/sau SMM și/sau SMOH care a fost auditat în vederea certificării. O asemenea listă trebuie să fie documentată în sistemul calității. În certificat, descrierea produselor și serviciilor trebuie realizată utilizând terminologia cea mai adecvată, nu excesiv generică, dar nici chiar foarte detaliată. Trebuie evitați termenii generici cum ar fi: materiale electrice, aparatură electrică, mașini, metale, cablaje, construcții etc.

Trebuie evitate referirile la modele, tipuri, nume de mărci comerciale etc.

D. LIMITĂRI ȘI PRECIZĂRI

Obiectul certificării poate conține limitări, precizări sau specificații ulterioare după cum urmează:

Orice clarificare referitoare la eventualele restricții privind acoperirea sistemului de management de calitate și/sau de mediu asupra activității dezvoltate și rezultatele aferente trebuie să fie evidențiate în domeniul certificării. Cu titlu informativ, asemenea limitări pot privi: materialele utilizate, destinația folosirii, caracteristicile constructive și de prestație, legături cu caracter geografic etc.

Asemenea restricții sau clarificări trebuie să fie raportate ori de câte ori există riscul de a interpreta incorect capacitățile reale ale organizației supuse certificării sau de folosirea improprie a produselor și serviciilor conexe.

Când este necesar să se facă referire la codul CAEN pe documentul de certificare emis de către OEC, domeniul certificat se va defini conform celor precizate mai sus însoțit de secțiunea/diviziunea/grupul/clasa din codul CAEN aferent domeniului certificat respectiv (de ex. „Demontarea (dezasamblarea) mașinilor unelte scoase din uz - cod CAEN 3831” sau „Proiectare rețele edilitare – cod CAEN 711”).