



ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN ROMÂNIA  
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

---

## POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII

RENAR Cod: **P-21**

APROBAT

Consiliul Director RENAR  
Președinte

*Prof. univ. dr. ing. Dr. h. c. Fănel IACOBESCU*

Pagina 1 din 9

Ediția din data aprobării: 28.07.2020

Data intrării în vigoare: 08.09.2020

<b>RENAR</b> – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,  RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020  Pagina 2 /9
--	--	---

## CUPRINS

1. SCOP.....	3
2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ .....	3
3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI.....	3
4. POLITICA.....	4
4.1. SUSPENDAREA ACREDITĂRII.....	4
4.2. RESTRÂNGEREA ACREDITĂRII .....	6
4.3. RETRAGEREA ACREDITĂRII .....	7
5. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ.....	9
6. ISTORICUL DOCUMENTULUI.....	9

<b>RENAR</b> – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,  RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 3 /9

## 1. SCOP

Această politică stabilește situațiile care pot conduce la suspendarea, restrângerea sau retragerea acreditării și se aplică oricărui organism de evaluarea conformității (OEC) cu care RENAR a încheiat contract de acreditare.

## 2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/IEC 17011:2018 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității  
IAF MD7:2010 – IAF Mandatory Document for Harmonization of Sanctions to be applied to Conformity Assessment Bodies

## 3. TERMINOLOGIE, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În textul prezentului document, acolo unde se face referire la OEC, se va înțelege persoana juridică din cadrul căreia face parte OEC, în cazul în care acesta nu are personalitate juridică.

### 3.1 Terminologie și definiții

Abilitare – conform definiției din RE-01

Suspendarea acreditării – punerea în aplicare a unor restricții temporare pentru întreg domeniul de acreditare sau pentru o parte a acestuia (conform SR EN ISO/IEC 17011).

Restrângerea acreditării – anularea unei părți din domeniul de acreditare (conform SR EN ISO/IEC 17011).

Retragerea acreditării – anularea acreditării pentru tot domeniul (conform SR EN ISO/IEC 17011).

Discreditate - comiterea de către proprietari, reprezentanți sau personal angajat/colaborator al unui OEC a oricărui act dăunător asupra numelui, reputației sau imaginii organismului național de acreditare și/sau privind funcționarea și credibilitatea sistemului național de acreditare, prin acțiuni cu rea credință și/sau declarații defăimătoare sau dăunătoare, sau prin utilizarea abuzivă a simbolurilor acreditării RENAR.

### 3.2 Prescurtări

OEC – organism de evaluare a conformității

PT – încercări de competență

ILC – comparații inter-laboratoare

<b>RENAR</b> – Asociația de Accreditare din România Organismul Național de Accreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,          RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 4 /9

## 4. POLITICA

### 4.1 Suspendarea acreditării

#### 4.1.1 Suspendare la solicitarea OEC

Suspendarea acreditării poate avea loc la solicitarea OEC (suspendare voluntară), pentru întreg domeniul de acreditare sau o parte a acestuia, din cauza imposibilității temporare de desfășurare a activității în condițiile în care OEC a fost acreditat, pentru o perioadă de maxim 6 luni. Solicitarea se face în scris, menționând clar:

- a) domeniul de acreditare pentru care solicită suspendarea acreditării, inclusiv locațiile;
- b) motivele care determină neîndeplinirea cerințelor de acreditare;
- c) durata pentru care solicită suspendarea (maxim 6 luni).

În cazul suspendării voluntare, OEC trebuie să solicite în scris ridicarea suspendării cu cel puțin 30 de zile lucrătoare înainte de expirarea perioadei de suspendare, precizând modul de rezolvare a aspectelor care au determinat solicitarea suspendării. RENAR poate efectua o evaluare extraordinară pentru verificarea situației menționate de OEC, iar acesta trebuie să asigure condițiile pentru efectuarea acestei evaluări în decurs de 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de ridicare a suspendării. Costurile evaluării sunt suportate de OEC.

#### 4.1.2 Suspendare din inițiativa RENAR

RENAR poate decide suspendarea acreditării OEC pentru întreg domeniul de acreditare sau o parte a acestuia și/sau pentru locații ale OEC, în cazul în care OEC nu mai îndeplinește cerințele de acreditare sau nu mai respectă regulile de acreditare.

Fără a se limita la acestea, RENAR poate decide suspendarea acreditării într-una din următoarele situații:

- a) nerezolvarea neconformităților de către OEC în raport cu cerințele de acreditare și regulile prevăzute în documentele RENAR;
- b) când planul de acțiuni propus a doua oară de OEC pentru rezolvarea neconformităților este neadecvat;
- c) când OEC nu trimite acordul privind efectuarea evaluărilor, în conformitate cu regulile stabilite de RENAR;
- d) când OEC nu pune la dispoziția RENAR clienții la care urmează să se efectueze evaluările prin asistare, în termenele și condițiile stabilite de documentele RENAR;
- e) când OEC nu răspunde în termenele precizate solicitărilor RENAR privind evaluarea;
- f) dacă OEC nu notifică RENAR, în termen de maxim 2 săptămâni de la data producerii acestora, schimbările referitoare la statutul, organizarea, managementul la cel mai înalt nivel și personalul cheie, principalele politici, resurse și locații, domeniul acreditării și alte asemenea elemente care afectează semnificativ capacitatea OEC de a îndeplini cerințele de acreditare;
- g) când OEC acreditat furnizează servicii de certificare utilizând standardele de referință pentru acreditarea OEC (de ex. ISO/IEC 17025, ISO 15189 etc.);
- h) când OEC acreditat folosește incorect statutul de acreditat în alte scopuri sau în alte domenii decât cele pentru care a fost acreditat,
- i) neîndeplinirea obligațiilor financiare ale OEC față de RENAR.

În decizia Consiliului de Accreditare se consemnează dacă aceasta vizează întreg domeniul de acreditare sau numai o parte a acestuia.

<b>RENAR</b> – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,  RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 5 /9

#### 4.1.3 RENAR poate decide suspendarea acreditării OEC:

- ca urmare a unui act de discreditare, pe o perioadă cuprinsă între 3 – 6 luni, în funcție de gravitatea și amploarea actului comis,
- ca urmare a utilizării simbolului acreditării și a referirii la statutul de acreditat pentru domenii pentru care nu a fost acordată acreditarea, pe o perioadă de 6 luni.

#### 4.1.4 Ridicarea suspendării

Suspendarea se ridică, în cursul perioadei de suspendare, prin decizia Consiliului de Acreditare, de îndată ce OEC demonstrează că nu mai există motivele care au condus la decizia de suspendare.

Pentru situațiile prevăzute la 4.1.3 suspendarea se ridică la sfârșitul perioadei de suspendare și numai după ce OEC demonstrează că nu mai există motivele care au condus la decizia de suspendare.

În cazul în care, cu ocazia evaluării pentru ridicarea suspendării sunt constatate neconformități care nu au legătură cu motivele care au condus la decizia de suspendare, acestea vor fi tratate de OEC conform P-16.

În cazul în care suspendarea face imposibilă efectuarea evaluării de supraveghere planificate sau a reevaluării planificate, aceasta va fi realizată ulterior ridicării suspendării.

#### 4.1.5 Termene pentru depunerea dovezilor de rezolvare a situațiilor care au condus la suspendare

Termene pentru depunerea dovezilor de rezolvare a situației pentru care s-a decis suspendarea acreditării:

- a) pentru situațiile prevăzute la pct. 4.1.2 pct. a) - h), inclusiv 4.1.3 - OEC trebuie să transmită dovezile referitoare la rezolvarea situațiilor respective, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei suspendării;
- b) pentru situațiile prevăzute la pct. 4.1.2 pct. i) - OEC trebuie să transmită dovada efectuării plății cu cel puțin 10 zile lucrătoare înaintea expirării perioadei de suspendare.

4.1.6 Atunci când documentele normative impun acest lucru, înainte de luarea deciziei de suspendare, trebuie consultate părțile interesate, inclusiv OEC (situație aplicabilă verificatorilor de mediu).

4.1.7 Decizia de suspendare a acreditării se ia în Consiliul de Acreditare și intră în vigoare începând cu a 5-a zi lucrătoare de la data emiterii acesteia. Măsura suspendării domeniului acreditării se publică pe site-ul RENAR, iar OEC este notificat în acest sens în cel mult 2 zile lucrătoare de la luarea deciziei, prin adresa semnată de directorul general al structurii executive a RENAR, transmisă prin oricare din modalitățile de comunicare stabilite în contractul de acreditare. În adresă se specifică domeniul de acreditare suspendat și motivul suspendării, precum și condițiile în care organismului i se ridică suspendarea. Neprimirea notificării de către OEC, indiferent de motiv, nu înlătură valabilitatea deciziei de suspendare a domeniului acreditării și intrarea sa în vigoare la data sus menționată.

4.1.8 Indiferent care a fost motivul suspendării, pe toată perioada suspendării, pentru domeniul pentru care a fost suspendat, OEC nu trebuie:

- să mai emită documente în regim acreditat (de ex: rapoarte de încercări/ certificate de etalonare/ buletine de analize/ certificate de conformitate/ rapoarte de verificare etc.),
- să facă referire la statutul de organism acreditat,
- să utilizeze simbolul acreditării.

4.1.9 Decizia de suspendare se comunică prin grija secretariatului Consiliului de Acreditare, atunci când acest lucru se impune:

- a) autorităților competente - pentru domeniul reglementat;

<b>RENAR – Asociația de Acreditare din România</b> Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 6 /9

- b) secretariatului IAF pentru cazul menționat la punctul 4.1.2 g), precizându-se motivul sancțiunii, în cazul organismelor acreditate pentru domenii pentru care RENAR este semnatar al acordului IAF MLA.

**4.1.10** OEC poate să facă apel la decizia de suspendare a acreditării, conform procedurii RENAR “Apeluri”, cod PR-09.

**4.1.11** Pe perioada de suspendare a acreditării:

- a) nu este afectată data la care expiră certificatul de acreditare;
- b) OEC este menținut în lista organismelor acreditate și se menționează pe pagina WEB a RENAR faptul că OEC fost suspendat; în cazul în care se aplică o suspendare parțială a domeniului de acreditare, RENAR actualizează pagina WEB și marchează în anexa la certificatul de acreditare, domeniul/domeniile suspendat(e);
- c) rămân în vigoare obligațiile contractuale ale OEC, cu excepția plății tarifelor de redevențe anuale aferente perioadei suspendării pentru domeniul/domeniile suspendat(e);
- d) OEC trebuie să își informeze proprii clienți privind schimbarea statutului de organism acreditat;
- e) OEC poate efectua activitățile de supraveghere la clienții săi, dar nu poate emite documente în regim acreditat (de ex: certificate/ rapoarte etc.);
- f) RENAR poate efectua evaluări extraordinare.

**4.1.12** Ulterior ridicării suspendării OEC, RENAR poate lua ca măsură intensificarea supravegherii OEC (de exemplu: efectuarea evaluării de supraveghere mai devreme decât a fost planificată, efectuarea mai multor evaluări prin asistare, efectuarea unei analize a documentelor mai amplă).

## **4.2 Restrângerea acreditării**

### **4.2.1 Restrângere la solicitarea OEC**

OEC poate solicita restrângerea acreditării și, în acest caz, solicitarea se face în scris menționând clar:

- i. domeniul de acreditare, locațiile, pentru care se solicită restrângerea acreditării;
- ii. motivele care determină neîndeplinirea cerințelor de acreditare.

### **4.2.2 Restrângere din inițiativa RENAR**

RENAR poate decide restrângerea acreditării OEC pentru o parte a domeniului de acreditare și/sau pentru locații ale OEC, în cazul în care OEC nu mai îndeplinește cerințele de acreditare sau nu mai respectă regulile de acreditare.

Fără a se limita la acestea, RENAR poate decide restrângerea acreditării într-una din următoarele situații:

- i. ca urmare a nerespectării termenelor menționate la punctul 4.1.;
- ii. ca urmare a evaluării când s-a dovedit că OEC nu mai este competent sau nu mai asigură cerințele privind imparțialitatea pentru o parte din domeniul acreditat sau pentru una sau mai multe locații ale acestuia;
- iii. dacă acțiunile corective efectuate de OEC (laboratoare) ca urmare a rezultatelor nesatisfăcătoare la PT/ILC nu au fost eficace la două participări succesive (de exemplu: obținerea de rezultate situate în mod repetat în afara limitelor de acceptabilitate ale organizatorului, pentru același parametru/analiză);
- iv. dacă OEC intervine asupra rezultatelor activităților de evaluare a conformității (de ex. în rapoarte de încercări, buletine de analiză medicale, certificate de conformitate, rapoarte

<b>RENAR</b> – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA,  RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 7 /9

de audit, rapoarte de inspecție etc.) fără să prezinte dovezi obiective care să justifice această acțiune.

**4.2.3** Restrângerea acreditării nu afectează perioada de valabilitate a certificatului de acreditare.

**4.2.4** Decizia de restrângere a domeniului acreditării se ia în Consiliul de Acreditare și intră în vigoare începând cu a 5-a zi lucrătoare de la data emiterii acesteia. Măsura restrângerii domeniului acreditării se publică pe site-ul RENAR, iar OEC este notificat în acest sens în cel mult 2 zile lucrătoare de la luarea deciziei și prin adresa semnată de directorul general al structurii executive a RENAR, transmisă prin oricare din modalitățile de comunicare stabilite în contractul de acreditare. În adresă se specifică domeniul de acreditare retras și motivul restrângerii. Neprimirea notificării de către OEC, indiferent de motiv, nu înlătură valabilitatea deciziei de restrângere a domeniului acreditării și intrarea sa în vigoare la data sus menționată.

**4.2.5** Indiferent care a fost motivul restrângerii, pentru domeniul care a fost retras, OEC nu trebuie:

- să mai emită documente în regim acreditat (de ex: rapoarte de încercări/ certificate de etalonare/ buletine de analize/ certificate de conformitate/ rapoarte de verificare etc.),
- să mai facă referire la statutul de organism acreditat,
- să utilizeze simbolul acreditării.

**4.2.6** Decizia de restrângere a acreditării se comunică prin grija secretariatului Consiliului de Acreditare, atunci când acest lucru se impune, autorităților competente - pentru domeniul reglementat.

**4.2.7** OEC poate să facă apel la decizia de restrângere a domeniului acreditării, conform procedurii RENAR „Apeluri”, cod PR-09.

**4.2.8** Ca urmare a restrângerii, RENAR actualizează pagina WEB cu noul certificat de acreditare, respectiv cu anexa acestuia.

**4.2.9** În cazul restrângerii acreditării conform pct. 4.2.2, alin. iv, OEC nu mai poate depune timp de 1 an solicitare pentru extindere pentru domeniul pentru care s-a aplicat restrângerea.

### **4.3 Retragera acreditării**

#### **4.3.1 Retragera la solicitarea OEC**

OEC poate solicita retragera acreditării și, în acest caz, solicitarea se face în scris menționând clar:

- i. locațiile, pentru care solicită se retragera acreditării;
- ii. motivele care determină neîndeplinirea cerințelor de acreditare.

#### **4.3.2 Retragera din inițiativa RENAR**

RENAR poate decide retragera acreditării OEC în cazul în care OEC nu mai îndeplinește cerințele de acreditare sau nu mai respectă regulile de acreditare.

Fără a se limita la acestea, RENAR poate decide retragera acreditării într-una din următoarele situații:

- i. când OEC nu elimină cauzele care au condus la suspendare (de exemplu nu a depus dovezile de rezolvare a situațiilor care au condus la suspendare în termenele stabilite în documentele RENAR, nu a depus solicitarea pentru ridicarea suspendării în termenul precizat la 4.1.);

<b>RENAR – Asociația de Acreditare din România</b> Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 8 /9

- ii. în cazul în care există dovezi privind un comportament fraudulos al OEC sau OEC a săvârșit un act de rea-credință sau a furnizat în mod intenționat informații false, ascunde informații sau a încălcat, în mod deliberat, regulile referitoare la acreditare.
- iii. când OEC utilizează simbolul acreditării pe perioada de suspendare;
- iv. când ulterior restrângerii acreditării conform pct. 4.2.2, alin iv, OEC intervine asupra rezultatelor activităților de evaluare a conformității (de ex: în rapoarte de încercări, buletine de analiză medicale, certificate de conformitate, rapoarte de audit, rapoarte de inspecție etc.) fără să prezinte dovezi obiective care să justifice această acțiune;
- v. când OEC se află în procedură de dizolvare sau de faliment / lichidare judiciară;
- vi. dacă OEC nu plătește tarifele aferente etapelor din procesul de acreditare și tarifele de redevență, în termenele precizate la 4.1.5;
- vii. în cazul în care OEC nu informează RENAR privind activitățile pe care urmează să le desfășoare, în vederea efectuării evaluării prin asistare (în domeniul reglementat, în cazul acreditării cu condiții);
- viii. ca urmare a acțiunilor sau omisiunilor OEC care prejudiciază imaginea RENAR și statutul de entitate acreditată și/sau activitatea de acreditare.
- ix. în cazul în care standardul de acreditare sau actul normativ în baza căruia s-a acordat acreditarea și-a încetat valabilitatea;
- x. când OEC nu îndeplinește, în mod repetat, oricare din cerințele și regulile de acreditare.

**4.3.3** RENAR retrage acreditarea OEC, în cazul în care măsurile luate de OEC pentru rezolvarea situației menționate la pct. 4.1.3 nu fac posibilă ridicarea suspendării, precum și în caz de recidivă.

**4.3.4** Decizia de retragere a acreditării conduce la anularea valabilității certificatului de acreditare și la încetarea contractului de acreditare.

**4.3.5** Atunci când documentele normative impun acest lucru, înainte de luarea deciziei de retragere, trebuie consultate părțile interesate, inclusiv OEC (situație aplicabilă verificatorului de mediu).

**4.3.6** Decizia de retragere a acreditării se ia în Consiliul de Acreditare și intră în vigoare începând cu a 5-a zi lucrătoare de la data emiterii acesteia. Măsura retragerii acreditării se publică pe site-ul RENAR, iar OEC este notificat în acest sens în cel mult 2 zile lucrătoare de la luarea deciziei, și prin adresa semnată de directorul general al structurii executive al RENAR, transmisă prin oricare din modalitățile de comunicare stabilite în contractul de acreditare. În adresă se specifică motivul retragerii acreditării. Neprimirea notificării de către OEC, indiferent de motiv, nu înlătură valabilitatea deciziei de retragere a acreditării și intrarea sa în vigoare la data sus menționată.

**4.3.7** Indiferent care a fost motivul retragerii acreditării, OEC nu trebuie:

- să mai emită documente în regim de acreditare (de ex: rapoarte de încercări/ certificate de etalonare/ buletine de analize/ certificate de conformitate/ rapoarte de verificare etc.),
- să mai facă referire la statutul de organism acreditat,
- să utilizeze simbolul acreditării.

**4.3.8** Decizia de retragere a acreditării se comunică prin grija secretariatului Consiliului de Acreditare, atunci când acest lucru se impune:

- a) autorităților competente - pentru domeniul reglementat;
- b) secretariatului IAF pentru cazul menționat la punctul 4.3.2 ii), precizându-se motivul sancțiunii, în cazul organismelor acreditate pentru domenii pentru care RENAR este semnatar al acordului IAF MLA.



RENAR – Asociația de Acreditare din România Organismul Național de Acreditare	<b>POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RESTRÂNGEREA ȘI RETRAGEREA ACREDITĂRII</b>	Cod: P-21 Ediția din 28.07.2020
		Pagina 9 /9

**4.3.9** OEC poate să facă apel la decizia de retragere a acreditării, conform procedurii RENAR „Apeluri”, cod PR-09.

**4.3.10** RENAR actualizează lista OEC acreditate de pe pagina WEB, retrăgând OEC din această listă.

**4.3.11** După luarea deciziei de retragere a acreditării unui OEC, OEC poate solicita acreditarea din nou (acreditare inițială) după 1 an.

## 5. MODIFICĂRI FAȚĂ DE EDIȚIA ANTERIOARĂ

Modificările sunt evidențiate în text prin font de culoare albastră.

## 6. ISTORICUL DOCUMENTULUI

Ediția din data	Elaborat (E) /Modificat (M) de	Verificat de
05.07.2016	(E) Ovidiu Cantemir DUMITRU, Director General Adjunct Marilena DINCĂ, Director DALM Iulian Virgil CALOTĂ, Director DALI Sorin CALOTĂ, Director DAOCI Daniela IONESCU, Director DMC Lăcrămioara TUDOR, Specialist în domeniul calității	Cătălina Viorica NEAGUE, Director general al structurii executive
13.06.2017	(M) Marilena DINCĂ, Director DALM Georgeta VULPE, Director DALI Sorin CALOTĂ, Director DAOCI Daniela IONESCU, Director DMC	Alina Elena TAINĂ, Director general al structurii executive
26.11.2019	(M) Aurelia TEODORESCU, Director DALI+DALM Marian POROSCHIANU, Director DAOCI Raluca SAVU, Director DSA Marian NEAȚĂ, Evaluator Șef	Alina Elena TAINĂ, Director general al structurii executive Ovidiu Cantemir DUMITRU, Manager Calitate și Risc
28.07.2020	(M) Aurelia TEODORESCU, Director DALI+DALM Marian POROSCHIANU, Director DAOCI Raluca SAVU, Director DSA	Alina Elena TAINĂ, Director general al structurii executive Ovidiu Cantemir DUMITRU, Manager Calitate și Risc